МБДОУ «Детский сад №29», ИНН 6603009565

Административно-территориальная единица:  **Асбестовский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Декабрь 2019год*

Общее количество опрошенных составляет - **133** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **92,5**балла

*в том числе по показателям:*

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации -**93**балла

- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **94** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий**«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **89** балла *в том числе по показателям:*

- обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **78** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий**«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **42,1** балла

*в том числе по показателям:*

- оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **87** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **97** балла *в том числе по показателям:*

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **96** балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **98** балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **93,8** балла *в том числе по показателям:*

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **91** балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями  - **95** балла

- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- **95** балла

**Выводные положения:**

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn–**  показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации**составляет **82,88** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг****[[1]](https://dou29-asb.ru/%22%20%5Cl%20%22_ftn1%22%20%5Co%20%22):**

Замечания и предложения были высказаны **26,3%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 46%
* график работы - 9%
* проблемы питания - 20%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 11%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 14%
* оснащение - 9%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 11%
* качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 3%
* туалеты (ремонт, оснащение) - 3%

[[1]](https://dou29-asb.ru/%22%20%5Cl%20%22_ftnref1%22%20%5Co%20%22) Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации